

# SERVIS PRACOVNÝCH STOLIČIEK WERKSITZ

Servis pracovných stoličiek Werksitz je vykonávaný vo dvoch fázach:

## 1. Servisná prehliadka so základnou údržbou

- prehliadka technického stavu na zistenie stupňa opotrebovania stoličiek
- očistenie a premazanie pneumatického piestu• dotiahnutie všetkých upínacích prvkov
- základné ošetrovanie povrchov sedadiel, operadiel a skeletu od bežných nečistôt
- spracovanie zoznamu ND v prípade rozsiahlej následnej opravy
- odporúčania dočasného alebo trvalého vyradenia stoličky z bezpečnostných dôvodov pri rozsiahlom poškodení
- vystavenie správy o výsledkoch realizácie servisnej prehliadky vrátane zoznamu ND potrebných pre finálny servis

Následne je zákazníčkovi vypracovaná cenová ponuka na realizáciu finálneho servisu opravy stoličiek Werksitz, ktorá je podkladom pre prípadné následné obchodné rokovanie.

Objednávkou finálneho servisu zákazník akceptuje dohodnutý rozsah a cenu finálneho servisu, náhradných dielov a služieb.

## 2. Finálny servis - dokončenie opráv poškodených pracovných stoličiek

- dodávka a inštalácia náhradných dielov výhradne od pôvodného výrobcu - firmy Werksitz
- celková komplexná kontrola funkčnosti stoličiek Werksitz
- vystavenie správy o výsledkoch realizácie finálneho servisu vrátane výkazov skutočnej spotreby náhradných dielov a rozsahu skutočne realizovaných služieb
- odsúhlasený protokol finálneho servisu je podkladom pre fakturáciu

## Záručné opravy

- zmluvným partnerom firmy LORIKA Slovakia sú ND dodávané zadarmo, ak je preukázané, že závada nebola spôsobená úmyselne alebo činnosťou, ktorá sa vymyká bežnému používaniu stoličky
- výkon servisných činností u záručných opráv je zdarma v prípade, že sú poškodené stoličky doručené do sídla spoločnosti LORIKA Slovakia v Sučanoch
- výkon služieb záručnej opravy na mieste používania stoličky je spoplatnený
- spoločnosť LORIKA Slovakia nevykonáva bezplatný záručný servis používateľom, ktorí nie sú zmluvnými odberateľmi týchto výrobkov

## Technické dodacie podmienky

- zabezpečenie náhradných dielov pre servisné činnosti a alokácia zdrojov pre výkon servisných činností sa vykonáva na základe záväzných objednávok
- dodacia lehota náhradných dielov je 5 až 15 pracovných dní odo dňa obdržania záväznej objednávky na výkon finálneho servisu
- výkon servisnej činnosti sa vykonáva vo vopred dohodnutom termíne a časovom rozsahu
- v prípade dohody je možné vykonať opravu stoličiek priamo v sídle spoločnosti LORIKA Slovakia

## Platobné podmienky

- fakturuje sa po každom realizovanom servisnom zásahu či prehliadke podľa platného cenníka firmy LORIKA Slovakia
- záväzným podkladom pre fakturáciu sú oboma stranami podpísané protokoly o skutočnom rozsahu realizovaných služieb obsahujúcich formou prílohy zoznam použitých náhradných dielov
- splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia, ak nie je u zmluvných partnerov firmy LORIKA Slovakia alebo konaním s obchodným zástupcom firmy LORIKA Slovakia dohodnuté inak