

# Všeobecné obchodné podmienky LORIKA Slovakia s.r.o.

LORIKA Slovakia s.r.o., so sídlom Ulica priemyselná 2130/11, 038 52 Sučany,  
IČO: 31621589, DIČ: SK 2020434108, zapísaná  
v Obchodnom registri Okresného súdu ŽILINA,  
oddiel Sro, vložka č. 2403/L

(ďalej len „predávajúci“)

vydáva s účinnosťou od **1.1.2024** nasledovné obchodné podmienky:

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorých predmetom je kúpa a predaj produktov firmy LORIKA Slovakia s.r.o.
2. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky iné ako v týchto obchodných podmienkach, budú ustanovenia zmluvy uprednostnené pred znením obchodných podmienok.
3. Podaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, a tiež s Reklamačným poriadkom, a že s nimi súhlasí.

## II. Spôsob objednávania

1. Prijímajú sa len písomné objednávky.
2. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká v okamžiku potvrdenia objednávky predávajúcim.
3. Ponúkaný produkt, jeho cena a odhadovaná skladová dostupnosť je v platnosti do doby potvrdenia objednávky.
4. Kupujúci zašle objednávku (emailom, poštou, alebo faxom na [logistika@lorika.sk](mailto:logistika@lorika.sk)). V objednávke uvedie svoje obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, označenie registra, ktorý kupujúceho zapísal a číslo zápisu. V objednávke ďalej uvedie presnú špecifikáciu požadovaného tovaru, katalógové číslo a názov tovaru, množstvo, rozmery a mernú jednotku, očakávanú dohodnutú cenu tovaru, spôsob úhrady, termín a miesto dodania tovaru. Kupujúci je povinný uviesť na svojej objednávke dátum, meno, priezvisko a funkciu osoby vystavujúcej a podpisujúcej objednávku, pečiatku, podpis, telefón, email, fax.
5. Pri objednávke nad 1 000 € bez DPH je podmienkou platnosti objednávky písomná objednávka na hlavičkovom papieri zákazníka s vyplnením všetkých údajov uvedených v bode č. 4 odseku II.
6. Pri objednávkach nad 10 000 € bez DPH je podmienkou platnosti objednávky písomná zmluva, podpísaná štatutárnym orgánom zákazníka.
7. Predávajúci prijme objednávku a v prípade, že objednávka spĺňa všetky náležitosti, zašle potvrdenie kupujúcemu.

8. Odoslaním záväznej objednávky kupujúci dáva predávajúcemu súhlas k zhromažďovaniu a archivovaniu osobných údajov o kupujúcom a o jeho nákupoch. Tento súhlas kupujúci udeľuje na dobu neurčitú s možnosťou ju kedykoľvek odvolať.

### **III. Povinnosti a práva predávajúceho**

1. Doručiť tovar kupujúcemu.
2. Dodat' kupujúcemu objednaný tovar v dohodnutom množstve, kvalite, termíne, kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky.
3. Tovar vhodne zabaliť, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.
4. Zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné normy SR.
5. Odovzdať kupujúcemu všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, atesty, záručný list, bezpečnostné listy).
6. Vystaviť kupujúcemu riadny daňový doklad (faktúru).
7. Predávajúci má právo na riadne a včasné peňažné plnenie od kupujúceho za dodaný tovar.

### **IV. Povinnosti a práva kupujúceho**

1. Prevziať objednaný a dodaný tovar v súlade s kúpnu zmluvou alebo objednávkou.
2. Zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v stanovenej lehote splatnosti.
3. Na požiadanie predložiť predávajúcemu svoj aktuálny výpis z obchodného registra alebo zo živnostenského registra.
4. Potvrdiť podpisom na dodacom liste prevzatie tovaru, pričom meno preberajúceho musí byť uvedené aj čitateľne (paličkovým písmom).
5. Nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho a ním dodávaného tovaru.

### **V. Dodacie podmienky**

1. Predávajúci dodá kupujúcemu objednaný tovar v dohodnutom termíne. Obvyklým termínom dodania tovaru je 5 pracovných dní od doručenia riadne vyplnenej objednávky. Ak sa uzatvára kúpna zmluva, termín dodania tovaru je stanovený individuálne od podpísania tejto zmluvy.
2. Ak predávajúci nemôže dodať kupujúcemu tovar v termíne alebo za cenu určenú v objednávke, informuje o tom bezodkladne kupujúceho. V prípade, že kupujúci súhlasí s neskorším termínom dodania či vyššou cenou, je tento súhlas zaznačený na objednávke spolu s menom zástupcu kupujúceho, ktorý akceptoval zmeny. Ďalej je pri zázname uvedený dátum a podpis zodpovednej osoby za predávajúceho.
3. Miestom dodania tovaru je adresa uvedená kupujúcim v objednávke.
4. Dodanie tovaru externou prepravnou službou/kuriérom:

Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zapríčinenú kuriérskou službou, prípadne udaním **nesprávnej adresy kupujúceho**.

Kupujúci je povinný dôkladne skontrolovať neporušenie obalu tovaru, počet balíkov podľa dokladu pri jeho prevzatí od prepravcu/kuriéra a potvrdiť svojím podpisom bezchybné prevzatie nepoškodeného obalu/tovaru a počet balíkov na doklade prepravcu/kuriéra o prevzatí tovaru.

Poškodený obal/tovar kupujúci od kuriéra neprevezme a poškodenie obalu/tovaru ako dôvod neprebratia zásielky kupujúci zaznačí do dokladu prepravcu/kuriéra o prevzatí tovaru. Reklamácie mechanického poškodenia obalu/ tovaru zapríčineného prepravou, prevzatie ktorého bez väd potvrdil kupujúci pracovníkovi kuriérskej služby, nebudú predávajúcim uznané ako oprávnené a plnenie z takejto reklamácie nebude kupujúcemu poskytnuté.

5. V prípade, že kupujúci nesúhlasí s niektorým údajom uvedeným na faktúre, reklamuje ju do 3 dní od jej doručenia. Predávajúci vystaví novú faktúru alebo potvrdí pôvodnú, taktiež do 3 dní od obdržania reklamácie.

## **VI. Kúpna cena**

1. Predajná cena je stanovená na základe platného cenníka alebo ponukou vypracovanou v systéme SAP oprávnenými obchodnými manažérmi predávajúceho a zahrňuje náklady na expedíciu a dopravu do miesta kupujúceho v prípade, že celková hodnota objednávky je vyššia než 250 € bez DPH, pokiaľ nie je dohodou určené inak.
2. Dovoz tovaru pri hodnote nad 250 € bez DPH je zdarma. Dovoz tovaru za menej ako 250 € bez DPH uskutoční predávajúci na základe požiadavky kupujúceho za odplatu (dopravné) v hodnote 8€ bez DPH a požaduje platbu v hotovosti.
3. Cenu je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu najneskôr v deň splatnosti faktúry vystavenej predávajúcim na dodaný tovar. V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na poskytnutí zálohy na dodaný tovar, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu časť kúpnej ceny vopred, v dohodnutej výške a v termíne a zvyšnú časť najneskôr v deň splatnosti faktúry. Za deň úhrady (v prípade bezhotovostnej platby) sa považuje deň, kedy bola dlžná čiastka pripísaná na účet predávajúceho.

## **VII. Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.

## **VIII. Zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie**

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase jeho odovzdania. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru vzniknuté po odovzdaní tovaru len ak boli spôsobené porušením jeho povinností. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov, alebo je vyznačená na záručnom liste, ktorý odovzdá predávajúci kupujúcemu pri dodaní a prevzatí tovaru. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia predmetu kúpy kupujúcim.

2. Podmienkou na uplatnenie reklamácie je predloženie potvrdeného záručného listu, udanie výrobného čísla a daňového dokladu (faktúry) spolu s popisom vady na reklamačnom protokole. Akékoľvek nároky na uplatnenie záruky u predávajúceho sú vylúčené v prípadoch ak vada bola spôsobená:
  - a) mechanickým poškodením alebo opotrebením
  - b) použitím výrobku v rozpore s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR
  - c) dopravou
  - d) neodbornou manipuláciou alebo opravou
  - e) neodbornou inštaláciou
  - f) neodvratiteľnou udalosťou (živelnou pohromou, bleskom, požiarom, povodňou, prepätím elektrickej siete, vodou, atď.).
3. Záručný servis bude zabezpečovaný predávajúcim počas záručnej doby bezplatne. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že reklamovaný tovar prevezme predávajúci od kupujúceho v jeho sídle, príp. na inom mieste kde sa tento tovar nachádza. Záručné reklamácie a opravy budú vybavované predávajúcim do 30 dní od ich prevzatia.
4. Všetky ostatné ustanovenie ohľadne reklamácií sú uvedené v reklamačnom poriadku <https://www.lorika.sk/assets/download/reklamacny-poriadok.pdf>

## **IX. Záverečné ustanovenia**

1. Povinnosť písomného oznámenia, stanovená v týchto obchodných podmienkach, je splnená zaslaním poštou, faxom alebo emailom druhej strane.
2. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov).
3. Spoločnosť Lorika Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť, upraviť a aktualizovať. Zákazník si pravidelne kontroluje, či sa oboznámil s našimi najaktuálnejšími VOP.